

Leitfaden zur Nutzung des CAS Webinarangebots



Inhalt

1	Allgemein	3
2	Begrifflichkeiten	4
3	PartnerID beantragen	4
4	Webinarlink für Ihre Homepage erzeugen.....	5
4.1	E-Mail-Benachrichtigung zur Webinaranmeldung	5
4.2	Webinarlinks erstellen/erzeugen.....	6
5	Abruf der Webinaranmeldungen im Partnerportal.....	10
6	Szenarien bei der Webinaranmeldung	11
7	Kontaktinformationen	12

1 Allgemein

Die CAS bietet auf ihrer Webseite (www.cas-mittelstand.de) insbesondere Interessenten und Kunden zahlreiche Webinare rund um das Thema CRM und xRM an.

Nach der Anmeldung zu einem Webinar wird eine Anmeldebestätigung an die Teilnehmer verschickt, die alle Informationen zur Teilnahme am Webinar enthält.

Nach dem Webinar erhalten alle Teilnehmer die Webinaraufzeichnung. Im Anschluss daran, führt die CAS ein Feedback-Gespräch mit den einzelnen Teilnehmern, insbesondere den Interessenten.

Neue Möglichkeiten für Ihren Vertriebs Erfolg:

Als CAS-Partner haben Sie die Möglichkeit, das Webinarangebot in Ihre vertrieblichen Maßnahmen zu integrieren. Die Pilotphase läuft hierfür bis Ende Dezember 2017.

Sie können das Webinarangebot der CAS auf Ihrer Webseite verlinken. Bei der Webinaranmeldung über Ihre Webseite erhält der Webinarteilnehmer eine eindeutige Zuordnung, die sogenannte **PartnerID**. Dadurch ist gekennzeichnet, dass der Interessent oder Kunde sich über Ihre Webseite zu dem CAS-Webinar angemeldet hat. Über das Partnerportal, lassen sich nur die angemeldeten Interessenten/Kunden einsehen, die über Ihre Homepage generiert wurden.

Ihre Vorteile:

Mit den Webinaren können Sie Ihre Interessenten aktiv weiter entwickeln. Bei Ihren Kunden können Nachverkaufspotentiale besser identifiziert werden.

Bitte beachten Sie, dass diese zusätzliche vertriebliche Maßnahme, die bestehenden Leadqualifizierungsmaßnahmen und Projektschutzanträge nicht ersetzt.

2 Begrifflichkeiten

Für den gesamten Webinarprozess setzt die CAS das **Modul Event Management** im Zusammenspiel mit **GoToWebinar** von LogMeln ein.

Im Folgenden möchten wir Ihnen gerne die wichtigsten Begriffe erläutern:

Das Feld „**Stichwort der Veranstaltung**“ zeigt Ihnen, zu welchem Webinar sich der Interessent/Kunde angemeldet hat.

Das Feld „**Angemeldete Person**“, zeigt Ihnen den Namen des Interessenten/Kunden, der sich zum Webinar angemeldet hat.

Der „**Status der Anmeldungen**“ zeigt Ihnen, ob der Interessent/Kunde am Webinar teilgenommen hat. Wir unterscheiden hier drei verschiedene Status:

- **Status der Anmeldung = bestätigt** bedeutet, dass der Interessent/Kunde am Webinar teilgenommen hat.
- **Status der Anmeldung = abgelehnt** bedeutet, dass der Interessent/Kunde zwar angemeldet war, letztlich aber nicht am Webinar teilgenommen hat.
- **Status der Anmeldung = storniert** bedeutet, dass der Interessent/Kunde seine Teilnahme im Vorfeld des Webinars wieder storniert hat.

Die **PartnerID** ist eine eindeutige ID, die jeder Partner erhält, wenn er das Webinarangebot der CAS nutzen möchte. Die PartnerID wird im Anmeldedatensatz eingetragen, sobald die Webinaranmeldung über Ihre Partner-Homepage erfolgt.

3 PartnerID beantragen

Wenn Sie die CAS-Webinare auf Ihrer Webseite verlinken möchten, dann schreiben Sie uns eine kurze E-Mail an webinar@cas.de und beantragen so Ihre persönliche PartnerID.

Die Bearbeitungszeit beträgt 1-2 Werktage. Sie erhalten per E-Mail Ihre persönliche URL zum Abruf der einzelnen Webinarlinks für Ihre Homepage.

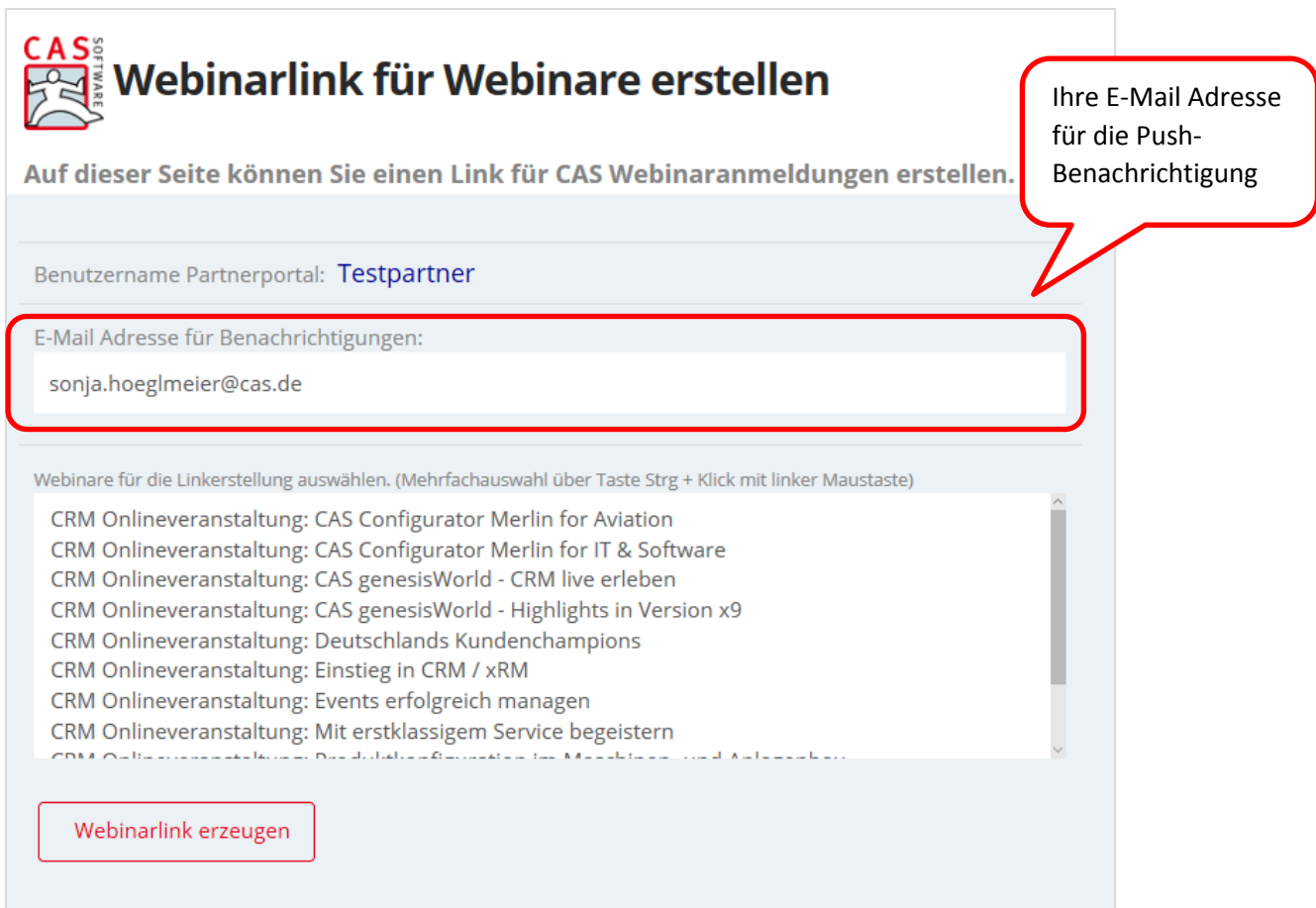
4 Webinarlink für Ihre Homepage erzeugen

Nachdem Sie per E-Mail Ihre Teilnahme am Webinarprogramm der CAS beantragt haben, erhalten Sie per E-Mail Ihre **persönliche URL mit PartnerID**, mit der Sie sich die entsprechenden Webinare, die Sie auf Ihrer Homepage veröffentlichen möchten, auswählen können.

4.1 E-Mail-Benachrichtigung zur Webinarianmeldung

Sie erhalten nach jeder Webinarianmeldung über Ihre Homepage automatisch eine E-Mail-Benachrichtigung mit den Kontaktdaten des WebinarTeilnehmers als gtf-Datei. So können Sie den Kontakt direkt in Ihr CAS genesisWorld übernehmen.

Bitte hinterlegen Sie Ihre gewünschte E-Mail-Adresse, die über die Webinarianmeldung benachrichtigt werden soll.



CAS SOFTWARE Webinarlink für Webinare erstellen

Auf dieser Seite können Sie einen Link für CAS Webinarianmeldungen erstellen.

Benutzername Partnerportal: Testpartner

E-Mail Adresse für Benachrichtigungen:
sonja.hoeglmeier@cas.de

Webinare für die Linkerstellung auswählen. (Mehrfachauswahl über Taste Strg + Klick mit linker Maustaste)

- CRM Onlineveranstaltung: CAS Configurator Merlin for Aviation
- CRM Onlineveranstaltung: CAS Configurator Merlin for IT & Software
- CRM Onlineveranstaltung: CAS genesisWorld - CRM live erleben
- CRM Onlineveranstaltung: CAS genesisWorld - Highlights in Version x9
- CRM Onlineveranstaltung: Deutschlands Kundenchampions
- CRM Onlineveranstaltung: Einstieg in CRM / xRM
- CRM Onlineveranstaltung: Events erfolgreich managen
- CRM Onlineveranstaltung: Mit erstklassigem Service begeistern
- CRM Onlineveranstaltung: Produktkonfiguration im Maschinen- und Anlagenbau

Webinarlink erzeugen

Ihre E-Mail Adresse für die Push-Benachrichtigung

Abb. 1

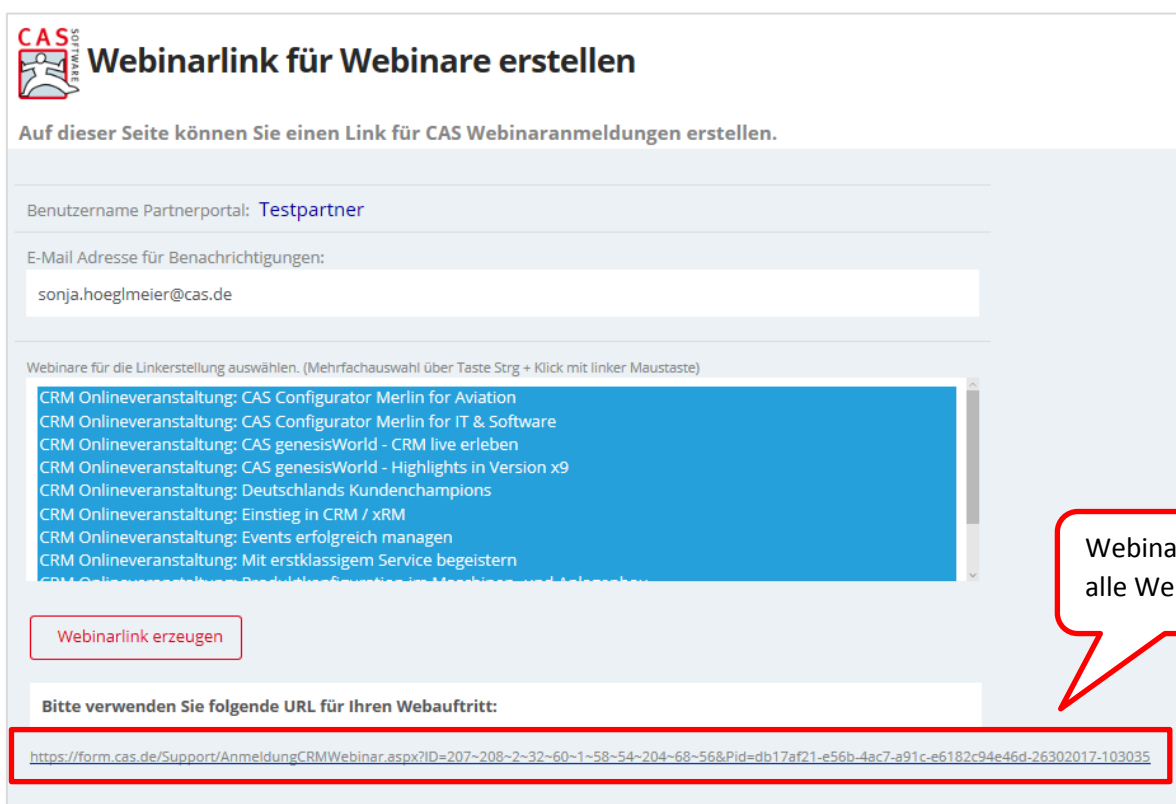
4.2 Webinarlinks erstellen/erzeugen

Hier haben Sie völlige Flexibilität, je nachdem wie Ihr Internetauftritt aufgebaut ist, können Sie sich Webinarlinks für einzelne Webinare oder für alle Webinare erstellen.

Die generierten Hyperlinks können Sie dann auf Ihrer Homepage entsprechend platzieren. Nachfolgend finden Sie einige Beispiele hierzu:

In der Listenansicht (Abb. 1) werden Ihnen alle zurzeit verfügbaren Webinare aufgelistet.

Wenn Sie alle Webinarthemen auswählen (Abb. 2), erhalten Sie einen Webinarlink, der alle Webinare in einem Anmeldeformular (Abb. 3) vereint.



CAS SOFTWARE Webinarlink für Webinare erstellen

Auf dieser Seite können Sie einen Link für CAS Webinaranmeldungen erstellen.

Benutzername Partnerportal: **Testpartner**

E-Mail Adresse für Benachrichtigungen:
sonja.hoeglmeier@cas.de

Webinare für die Linkerstellung auswählen. (Mehrfachauswahl über Taste Strg + Klick mit linker Maustaste)

- CRM Onlineveranstaltung: CAS Configurator Merlin for Aviation
- CRM Onlineveranstaltung: CAS Configurator Merlin for IT & Software
- CRM Onlineveranstaltung: CAS genesisWorld - CRM live erleben
- CRM Onlineveranstaltung: CAS genesisWorld - Highlights in Version x9
- CRM Onlineveranstaltung: Deutschlands Kundenchampions
- CRM Onlineveranstaltung: Einstieg in CRM / xRM
- CRM Onlineveranstaltung: Events erfolgreich managen
- CRM Onlineveranstaltung: Mit erstklassigem Service begeistern
- CRM Onlineveranstaltung: Produktfunktionen im Maschinen- und Anlagenbau

Webinarlink erzeugen

Bitte verwenden Sie folgende URL für Ihren Webauftritt:

<https://form.cas.de/Support/AnmeldungCRMWebinar.aspx?ID=207~208~2~32~60~1~58~54~204~68~56&Pid=db17af21-e56b-4ac7-a91c-e6182c94e46d-26302017-103035>

Webinarlink für alle Webinare

Abb. 2

Anmeldung CRM Webinar

Erleben Sie spannende Funktionen aus dem Bereich des Kundenbeziehungsmanagements und melden Sie sich direkt zu unseren kostenfreien Webinaren an.

Ja, ich möchte an einem kostenfreien CRM Webinar teilnehmen:

CAS Configurator Merlin for Aviation:

CAS Configurator Merlin for IT & Software:

CAS genesisWorld - CRM live erleben:

CAS genesisWorld - Neues in der Version x9:

Deutschlands Kundenchampions:

Discover the benefits of CRM:

Easier administration of CAS genesisWorld:

Einstieg in CRM / xRM:

Events erfolgreich managen:

Impress your customers with first-class service:

Increasing sales productivity through CRM:

Mit erstklassigem Service begeistern:

Produktkonfiguration im Maschinen- und Anlagenbau:

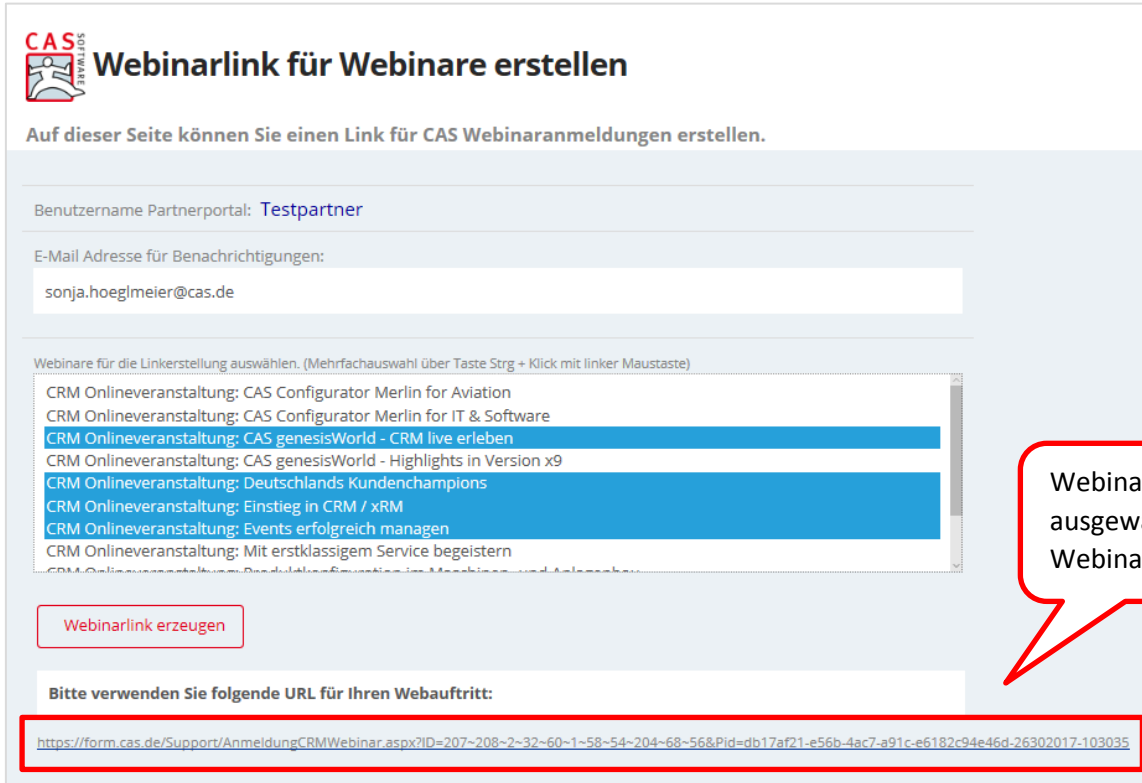
See CAS genesisWorld CRM in action:

SmartData Zielkunden (er)kennen:

Anmeldeformular für alle Webinare

Abb. 3

Wenn Sie nur einzelne Webinarthemen auswählen (Abb. 4) dann enthält der Webinarlink nur diese ausgewählten Webinarthemen (Abb. 5).



CAS SOFTWARE Webinarlink für Webinare erstellen

Auf dieser Seite können Sie einen Link für CAS Webinaranmeldungen erstellen.

Benutzername Partnerportal: **Testpartner**

E-Mail Adresse für Benachrichtigungen:
sonja.hoeglmeier@cas.de

Webinare für die Linkerstellung auswählen. (Mehrfachauswahl über Taste Strg + Klick mit linker Maustaste)

- CRM Onlineveranstaltung: CAS Configurator Merlin for Aviation
- CRM Onlineveranstaltung: CAS Configurator Merlin for IT & Software
- CRM Onlineveranstaltung: CAS genesisWorld - CRM live erleben**
- CRM Onlineveranstaltung: CAS genesisWorld - Highlights in Version x9
- CRM Onlineveranstaltung: Deutschlands Kundenchampions**
- CRM Onlineveranstaltung: Einstieg in CRM / xRM
- CRM Onlineveranstaltung: Events erfolgreich managen**
- CRM Onlineveranstaltung: Mit erstklassigem Service begeistern
- CRM Onlineveranstaltung: Produktivität steigern im Maschinen- und Anlagenbau

Webinarlink erzeugen

Bitte verwenden Sie folgende URL für Ihren Webauftritt:

<https://form.cas.de/Support/AnmeldungCRMWebinar.aspx?ID=207~208~2~32~60~1~58~54~204~68~56&Pid=db17af21-e56b-4ac7-a91c-e6182c94e46d-26302017-103035>

Webinarlink für ausgewählte Webinare

Abb. 4



Anmeldung CRM Webinar

Erleben Sie spannende Funktionen aus dem Bereich des Kundenbeziehungsmanagements und melden Sie sich direkt zu unseren kostenfreien Webinaren an.

Ja, ich möchte an einem kostenfreien CRM Webinar teilnehmen:

CAS genesisWorld - CRM live erleben:

Deutschlands Kundenchampions:

Einstieg in CRM / xRM:

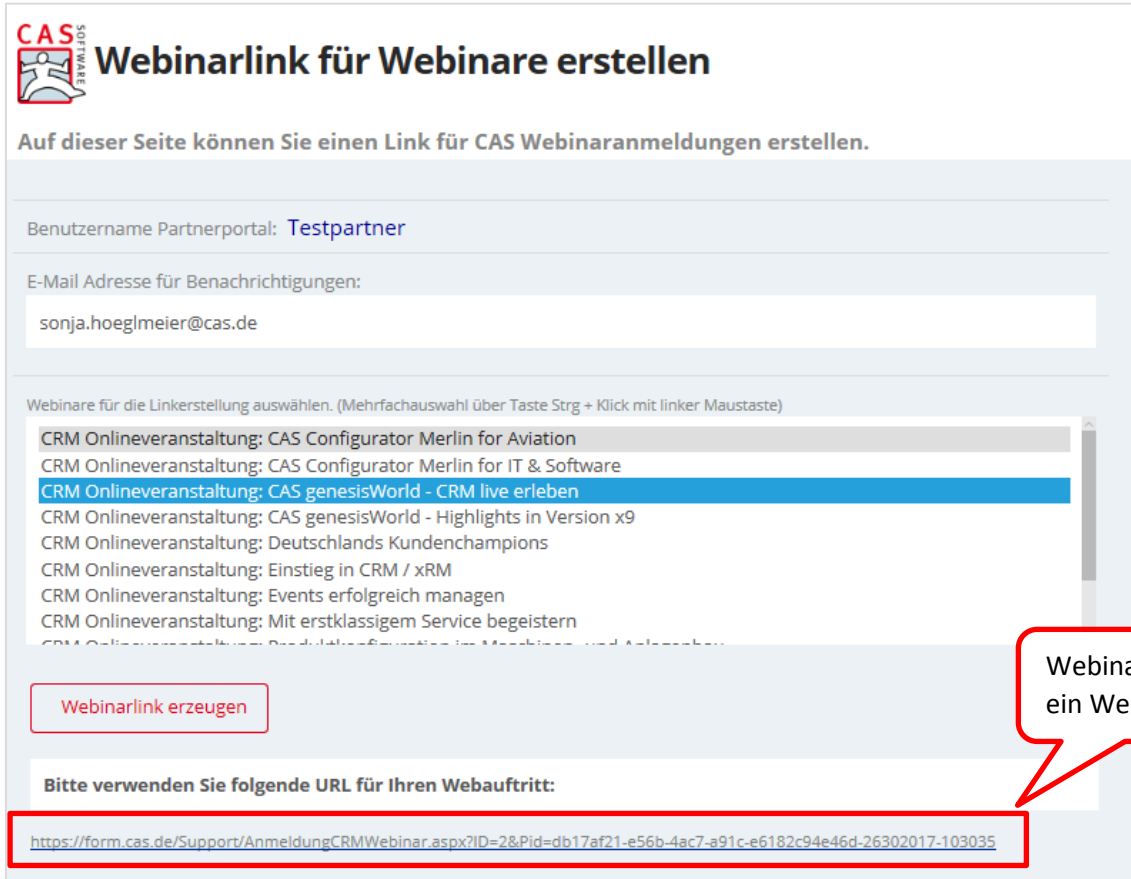
Events erfolgreich managen:

Kein Termin für Sie dabei? Gerne finden wir für Sie eine [Alternative](#)

Anmeldeformular für ausgewählte Webinare

Abb. 5

Sie können auch für jedes Webinarthema einen eigenen Webinarlink erstellen (Abb. 6 und 7).



CAS SOFTWARE Webinarlink für Webinare erstellen

Auf dieser Seite können Sie einen Link für CAS Webinaranmeldungen erstellen.

Benutzername Partnerportal: **Testpartner**

E-Mail Adresse für Benachrichtigungen:
sonja.hoeglmeier@cas.de

Webinare für die Linkerstellung auswählen. (Mehrfachauswahl über Taste Strg + Klick mit linker Maustaste)

- CRM Onlineveranstaltung: CAS Configurator Merlin for Aviation
- CRM Onlineveranstaltung: CAS Configurator Merlin for IT & Software
- CRM Onlineveranstaltung: CAS genesisWorld - CRM live erleben**
- CRM Onlineveranstaltung: CAS genesisWorld - Highlights in Version x9
- CRM Onlineveranstaltung: Deutschlands Kundenchampions
- CRM Onlineveranstaltung: Einstieg in CRM / xRM
- CRM Onlineveranstaltung: Events erfolgreich managen
- CRM Onlineveranstaltung: Mit erstklassigem Service begeistern
- CRM Onlineveranstaltung: Produktkonfiguration im Marketing und Adressbau

Webinarlink erzeugen

Bitte verwenden Sie folgende URL für Ihren Webauftritt:

<https://form.cas.de/Support/AnmeldungCRMWebinar.aspx?ID=2&Pid=db17af21-e56b-4ac7-a91c-e6182c94e46d-26302017-103035>

Webinarlink für ein Webinar

Abb. 6



Anmeldung CRM Webinar

Erleben Sie spannende Funktionen aus dem Bereich des Kundenbeziehungsmanagements und melden Sie sich direkt zu unseren kostenfreien Webinaren an.

Ja, ich möchte an einem kostenfreien CRM Webinar teilnehmen:

CAS genesisWorld - CRM live erleben:

Kein Termin für Sie dabei? Gerne finden wir für Sie eine [Alternative](#)

Anrede : *

Vorname : *

Name : *

Firma : *

Telefon : *

E-Mail Adresse : *

Felder mit * sind Pflichtfelder

Anmeldeformular für ein Webinare

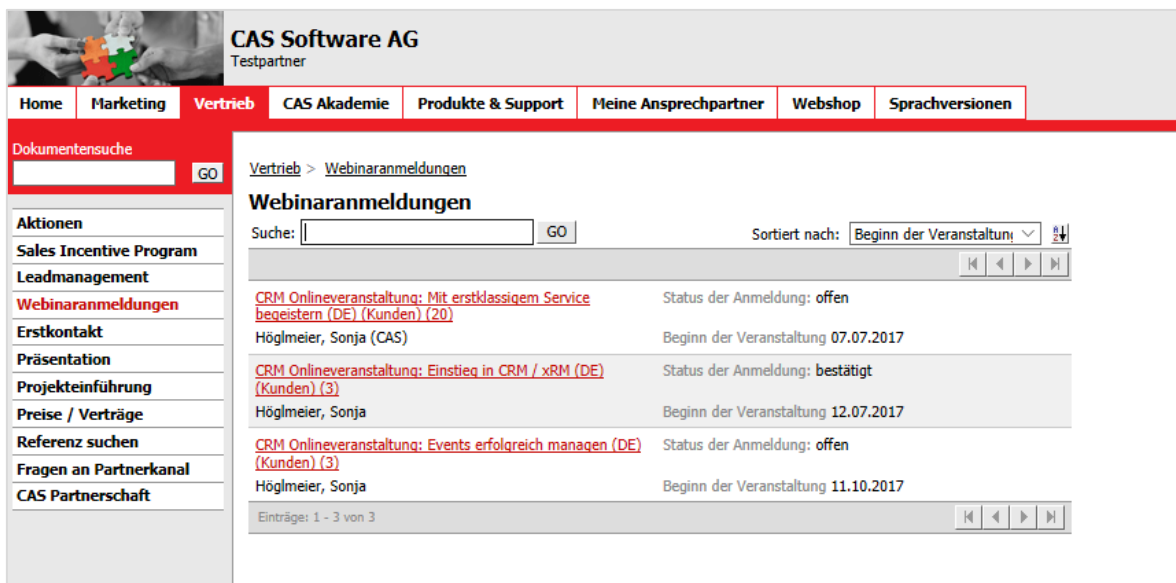
Abb. 7

5 Abruf der Webinarianmeldungen im Partnerportal

Um sich einen Überblick zu verschaffen, welche Interessenten/Kunden sich über Ihre Homepage zu den CAS-Webinaren angemeldet haben, ist ein Login am Partnerportal erforderlich.

Einloggen können Sie sich im Partnerportal mit Ihrem Benutzernamen und Passwort. Im Reiter „**Vertrieb**“ finden Sie unter der Listenansicht „**Webinarianmeldungen**“ die angemeldeten Webinarernehmer.

Anhand des **Anmeldestatus** können Sie feststellen, ob der Interessent/Kunde auch tatsächlich am Webinar teilgenommen hat. Ist der Status der Anmeldung „**bestätigt**“, bedeutet dies, dass der Interessent/Kunde am Webinar teilgenommen hat. Ist der Status der Anmeldung „**abgelehnt**“ bedeutet dies, dass der Interessent/Kunde zwar angemeldet war, jedoch nicht am Webinar teilgenommen hat. Ist der Status der Anmeldung „**storniert**“ bedeutet dies, dass der Interessent/Kunde seine Anmeldung zum Webinar im Vorfeld wieder storniert hat.




CAS Software AG
Testpartner

Home Marketing **Vertrieb** CAS Akademie Produkte & Support Meine Ansprechpartner Webshop Sprachversionen

Dokumentensuche GO

Vertrieb > [Webinarianmeldungen](#)

Webinarianmeldungen

Suche: GO Sortiert nach: Beginn der Veranstaltung 

CRM Onlineveranstaltung: Mit erstklassigem Service begeistern (DE) (Kunden) (20)	Status der Anmeldung: offen
Höglmeier, Sonja (CAS)	Beginn der Veranstaltung 07.07.2017
CRM Onlineveranstaltung: Einstieg in CRM / xRM (DE) (Kunden) (3)	Status der Anmeldung: bestätigt
Höglmeier, Sonja	Beginn der Veranstaltung 12.07.2017
CRM Onlineveranstaltung: Events erfolgreich managen (DE) (Kunden) (3)	Status der Anmeldung: offen
Höglmeier, Sonja	Beginn der Veranstaltung 11.10.2017


Einträge: 1 - 3 von 3 

Abb. 8

6 Szenarien bei der Webinaranmeldung

Die CAS stellt Ihnen einen freiwilligen und kostenfreien Service zur Unterstützung Ihres Vertriebs Erfolges zur Verfügung.

Wichtig ist hierbei, dass die Webinaranmeldung über die Partner-Homepage in keinem Fall den Projektschutzantrag ablöst.

Im Folgenden möchten wir Ihnen verschiedene Szenarien aufzeigen, die bei der Webinaranmeldung auftreten können und wie wir damit umgehen werden.

- **Szenario 1:**

Ein Interessent meldet sich über Ihre Partner-Homepage zum Webinar bei der CAS an. Bislang hatten Sie noch keinen Kontakt zu diesem Interessenten. Auch im CAS Datenbestand ist dieser Interessent noch nicht vorhanden.

Vorgehensweise:

Die Adresse wird im CAS Datenbestand angelegt und im Anmeldedatensatz ist Ihre PartnerID hinterlegt. Sie haben im Nachgang des Webinars die Möglichkeit, den Interessenten weiter zu qualifizieren und nach erfolgreicher Qualifizierung für den Interessenten einen Projektschutz zu beantragen.

- **Szenario 2:**

Ein Interessent, der bereits mit einem anderen CAS Partner in Kontakt steht und für den dieser Partner bereits Projektschutz hat, meldet sich über Ihre Partner-Homepage zum Webinar an.

Vorgehensweise:

Der Projektschutz bleibt davon unberührt.

- **Szenario 3:**

Ein Kunde von einem anderen Partner meldet sich über Ihre Partner-Homepage zum Webinar an.

Dieser Kunde ist im CAS Datenbestand bereits vorhanden und als betreuender Partner ist der andere CAS Partner hinterlegt.

Vorgehensweise:

Die CAS Software AG informiert Sie und den betreuenden Partner über die Webinaranmeldung des Kunden über Ihre Partner-Homepage.

7 Kontaktinformationen

Bei Fragen dürfen Sie sich sehr gerne an Ihren Partnerbetreuer oder das Partnermanagement wenden.

Per Mail: partnerinfo@cas.de

Telefonisch: +49 721 9638 155